

Finalità del corso

Il conflitto è una parte costitutiva della nostra quotidianità e si manifesta a livelli diversi di complessità. Il problema, quindi, non è tanto la sua esistenza quanto la modalità con cui si sceglie di affrontarlo e se possibile di trasformarlo fino a risolverlo. I conflitti interpersonali possono essere il risultato di due persone con stili di comportamento molto differenti che cercano di interagire o di comunicare tra di loro. Imparare ad identificare gli stili comportamentali degli altri è la chiave per ridurre il numero dei conflitti. Spesso, all'interno di un'azienda, il conflitto tra due individui coinvolge nel tempo altre persone ed uffici, creando una "spaccatura" che se non viene "sanata" può influire negativamente sull'andamento economico e produttivo dell'azienda stessa.

Trattare e negoziare è un'abilità imprescindibile ai giorni nostri: il corso si propone di presentare tutti i vari problemi, nonché le possibili soluzioni e i modelli comportamentali che possono favorire una gestione più razionale dei conflitti.

Argomenti



- affrontare un conflitto interpersonale determinandone la natura e/o l'origine del conflitto stesso
- imparare a comunicare in modo chiaro e costruttivo (obiettivi prefissi, aspettative, regole, criteri operativi)
- ascoltare l'altro e condividere gli scopi;
- conservare la calma e reagire costruttivamente in situazioni stressanti
- saper chiedere un aiuto agli altri, essere capaci di vivere in modo propositivo le emozioni, essere disponibili a dare fiducia
- avere la capacità di cambiare prospettiva e di "mettersi nei panni dell'altro" (essere empatici)
- vedere il conflitto come una risorsa, come un'opportunità di crescita
- diventare più coscienti dei comportamenti propri e altrui, più tolleranti verso l'ambiguità, l'incertezza, le contraddizioni
- essere meno prescrittivi ; individuare insieme all'altro una soluzione che vada bene ad entrambi

Tempo di svolgimento

Durata/sede: 12 ore – 8/15/22/29 giugno 2010 – 19.00/22.00 - via Torretta, 12 Bergamo

Strumenti

La modalità didattica è molto interattiva per favorire un trasferimento concreto ed utile di contenuti.

Si prevede di coinvolgere i partecipanti attraverso simulazioni della loro realtà lavorativa quotidiana, confronti, attività metaforiche d'aula.

Costo previsto

€ 180,00 + IVA

Certificazione rilasciata

Attestato di frequenza alla fine del corso

Il corso è rivolto ad aziende associate e sarà attivato al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti