

Finalità del corso

Il corso è indirizzato agli imprenditori che vogliono riconoscere e utilizzare nel modo più efficace le loro abilità e quelle dei loro collaboratori. Infatti, la coordinazione e la motivazione di quest'ultimi sono fondamentali per il successo aziendale. Saperne gestire la collaborazione, dividerne gli obiettivi, guidare, delegare, governare lo stress ed i problemi, nonché creare e costruire un clima interno favorevole sono elementi che permettono di raggiungere una maggiore condivisione delle finalità e degli obiettivi dell'impresa e di ottenere il meglio dai propri collaboratori.

Argomenti



- La comunicazione one to one:
 - La comunicazione strumento di leadership
 - Processi e sviluppi della comunicazione orale, ascolto attivo
 - La comunicazione non verbale e il linguaggio del corpo
 - Analisi delle barriere alla comunicazione e strategie per superarle
 - Creare la fiducia

- La gestione dei collaboratori:
 - La gestione produttiva delle persone difficili, le ragioni dei conflitti, l'individuazione e le strategie per la loro gestione.
 - Analisi ed identificazione degli stili e delle personalità nell'ambiente di lavoro
 - Spinte motivazionali, reali ed apparenti, della leadership
 - Capacità e Qualità: capire e trasformare gli stati emotivi del collaboratore
 - La delega come strumento di motivazione e di crescita: come esercitarla per motivare ed avere successo
 - Lo stress: analisi degli elementi e degli atteggiamenti, valutazione personale dei fattori di stress
 - L'efficacia della Gestione del tempo definendo le priorità e i principali comportamenti improduttivi

Tempo di svolgimento

Durata/sede: 12 ore – 6/13/20/27 ottobre 2010 – 19.00/22.00 - via Torretta, 12 Bergamo

Strumenti

La modalità didattica è molto interattiva per favorire un trasferimento concreto ed utile di contenuti. Si prevede di coinvolgere i partecipanti attraverso simulazioni della loro realtà lavorativa quotidiana, confronti, attività metaforiche d'aula.

Costo previsto

€ 180,00 + IVA

Certificazione rilasciata

Attestato di frequenza alla fine del corso

Il corso è rivolto ad aziende associate e sarà attivato al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti